



## FFP2-Maskenausgabe\* in der Apotheke: Hintergründe und Antworten auf häufige Fragen



(\*gem. Spahn's „Coronavirus-Schutzmasken-Verordnung -SchutzmV“; Stand 13.12.2020)

### F1: Wer soll FFP2-Masken bekommen, und wie viele?

A: Alle, die als besonders schutzbedürftig vor einer Ansteckung mit dem Corona-Virus gelten, also über 60 Jahre alt sind oder vom G-BA benannte Vorerkrankungen bzw. Risikofaktoren haben (s.u.), sollen für 15 Winterwochen **insgesamt 15 Schutzmasken** erhalten. Davon jeweils 6 im Januar und Februar nach Vorlage eines (fälschungssicheren, von der Bundesdruckerei gedruckten) Coupons, die ersten drei Masken bereits im Dezember, indem man seiner Apotheke die „Anspruchsberechtigung“ erklärt.



*Uns erreichen viele Nachfragen zur FFP2-Maskenverteilung - Dr. Christian Fehske beantwortet die 14 häufigsten für Sie*

### F2: Wie wird die FFP2-Maskenausgabe in der internationalen Rathaus-Apotheke Dr. Fehske laufen?

A: Sie sagen uns, warum Sie anspruchsberechtigt sind, dann geben wir Ihnen Ihre drei kostenfreien FFP3-Masken. Wir werden Sie danach noch kurz um eine Empfangsbestätigung bitten und **damit jeder eine faire Chance** auf die Masken hat auch darum, diese nicht in mehreren Apotheken abzuholen. So einfach.

### F3: Wann startet die Maskenverteilung?

A: Wenn sich an der Verordnung von Gesundheitsminister Jens Spahn nichts mehr ändert, **am Di. 15.12.2020**, wir werden dann ab 7:30 Uhr für Sie da sein (wie jeden Dienstag... 😊).

F4: In Deutschland liegt die Zahl der „besonders Schutzbedürftigen“ bei 27,3 Mio. – dann werden doch **sehr vielen Masken** benötigt– kann es so kurzfristig genug Masken geben?

A: **Ja, dafür gibt es sehr gute Chancen**, denn anders als während der „ersten Welle“ sind inzwischen große Mengen korrekt CE-zertifizierter FFP2-Masken verfügbar. Im Schnitt müsste jede der knapp 19.000 deutschen Apotheken ca. 4.300 Masken beschaffen. Das ist schon eine Herausforderung, bei rechtzeitigem Kümmern aber zu schaffen. Coronabedingt vielleicht nicht in allen Apotheken, aber sicher in den meisten. Und wer die internationale Rathaus-Apotheke, Dr. Fehske kennt weiß, dass wir keine „durchschnittliche“ Apotheke sind 😊 – und daher halten wir für unsere Gäste auch nicht 4.300, sondern 43.000 FFP2-Masken ab Dienstag bereit.

### F5: Kann die Masken-Verteilung über die Apotheken klappen, ist Chaos nicht vorprogrammiert?

A: **Nein**, jede Apotheke die sich auf die **Maskenabholung gut vorbereitet**, kann das ohne Chaos schaffen. Wir sind gut vorbereitet und freuen uns, Ihnen mit den Masken helfen zu dürfen.

Für Interessierte ein paar Zahlen: Würden tatsächlich alle 27,3 Mio. Anspruchsberechtigten ihre Schutzmasken im Dezember abholen, ergäben sich rechnerisch für jede der ca. 19.000 Apotheken rund 1.400 Abgaben von Masken-3er-Päckchen. Dafür haben sie bis zum 31.12. insgesamt 13 Werktage Zeit, dementsprechend wären 108 solcher Päckchen pro Tag und Apotheke abzugeben. Ist das viel oder wenig? Jede deutsche Apotheke hat im Schnitt ohnehin 174 Kundenkontakte am Tag, und wahrscheinlich werden einige Menschen ihre normalen Medikamentenbesorgungen mit der Maskenabholung verbinden oder auch Masken für andere mitbringen. Würde nur die Hälfte der Päckchen während „normaler Apothekenbesuche“ abgeholt, ergäben sich im Dezember etwa 12% zusätzliche Kontakte wegen der Maskenabholungen. Das würde für die meisten Apotheken zu schaffen sein, für uns auf jeden Fall.

### F6: Wie hat sich die internationalen Rathaus-Apotheke Dr. Fehske auf die FFP2-Maskenausgabe vorbereitet?

A: Wir haben genug Masken beschafft, diese bereits in 3er-Päckchen für Sie gepackt, zusätzliche Maskenabgabestellen im Bereich der Kosmetik und dem benachbarten Sanitätshaus eingerichtet und damit insgesamt 12 Abgabeoptionen, dafür zusätzliches Personal eingeplant, uns einen unkomplizierten Ablauf für Sie überlegt und bieten auch Botendienst / Versand an. Sie dürfen also beruhigt



## FFP2-Maskenausgabe\* in der Apotheke: Hintergründe und Antworten auf häufige Fragen



(\*gem. Spahn's „Coronavirus-Schutzmasken-Verordnung -SchutzmV“; Stand 13.12.2020)

sein: Wir fühlen uns gut vorbereitet, und Sie können auch ab 15.12. weiterhin – so wie sonst auch immer – sehr gern entspannt zu uns kommen.

F7: Brauche ich zur Abholung in der internationalen Rathaus-Apotheke Dr. Fehske **meinen Personalausweis** oder ein **ärztliches Attest**?

A: **Nein, das wird bei uns in der Regel nicht erforderlich sein.** Warum? Weil wir viele unserer Gäste zum Teil schon seit Jahrzehnten kennen. Rund 20.000 haben auch eine Service-Karte, durch die wir im Zweifelsfall Geburtsdatum etc. überprüfen könnten, denn nicht selten sehen unsere Gäste bedeutend jünger aus, als Sie sind 😊. Natürlich wird es immer Menschen geben, die versuchen könnten die Großzügigkeit unserer Regierung auszunutzen. Dann würden wir tatsächlich auch um einen Ausweis oder andere Nachweise bitten. Der überwältigenden Mehrheit unserer Gäste aber können wir **glauben und vertrauen, wenn sie uns ihre Anspruchsberechtigung erklären** werden.

F8: **Benötige ich eine Vollmacht**, wenn ich **Masken für andere abholen** will, die zum Beispiel wegen der Kontaktbeschränkungen nicht aus dem Haus möchten oder dürfen (Quarantäne)?

A: **Nein**, denn wir **begrüßen und empfehlen es sogar ausdrücklich**, wenn Freunde oder Familienangehörige besonders Schutzbedürftigen unnötige Wege ersparen. Wer ohnehin zu uns kommt, um seine Medikamente abzuholen, und seine Masken dabei selbst mitnehmen möchte, kann das dank Hygienekonzept bei uns sicher tun. Wer lieber jemand anderen schicken mag – herzlich gern. Und wer dabei gleich für mehrere die Masken abholen kommt, reduziert die Anzahl der Schutzbedürftigen, die raus müssen noch weiter. Hilfsbereitschaft und Kontaktreduktion möchten wir in dieser Lage ganz sicher nicht durch Vollmachten oder andere Bürokratie erschweren. 😊

F9: Könnte ich im Dezember einfach **in mehrere Apotheken gehen** und überall 3 Masken erhalten?

A: Für die Vergabe im Dezember konnte so kurzfristig kein System eingerichtet werden, mit dem man das verhindern könnte. **Wir vertrauen Ihnen, dass Sie sich fair verhalten**, damit alle eine Chance haben Masken zu erhalten, und bitten Sie, uns das zu unterschreiben.

F10: **Muss ich wegen der 3 kostenlosen Masken extra im Dezember noch mal in die Apotheke**, selbst wenn ich z. B. eigentlich erst im Januar wieder zur Rezepteinlösung kommen wollte?

A: **Nein**, weil uns das nicht sinnvoll erscheint, bieten wir unseren Service-Karten-Inhabern gern an, die Masken auch später noch abholen zu können. Da wir die Maskenabgabe in den Kundenkonten erfassen, können wir auch z. B. im Januar nachvollziehen, ob Sie Ihre Masken bei uns bereits schon erhalten haben. So lang nicht noch Regelungen eingeführt werden, die uns dieses unbürokratische und unkomplizierte Vorgehen verbieten, müssen unsere Service-Karten-Inhaber nicht extra im Dezember aus dem Haus aus Sorge einen Anspruch zu verlieren.

F11: Kann ich mir **die kostenlosen Masken liefern lassen**, wenn ich derzeit nicht aus dem Haus möchte oder darf (z. B. wegen Quarantäne)?

A: Ja, für unsere Kundenkarteninhaber haben wir **„Dr. Fehske's Maskenpost“ eingerichtet**. Zur Vorbestellung haben wir einen Vordruck erstellt („fehske.de/masken“), ab Montag gibt's dazu in der Apotheke auch Postkarten, die man Freunden, Verwandten und Bekannten mitbringen kann. Die Maskenzusendung wird (wie immer) nicht so schnell sein wie die Abholung in der Apotheke, zur Kontaktreduktion halten wir das aber für eine wichtige Alternative und übernehmen daher auch das Porto bzw. die Versandkosten für Sie. Nur eine Bitte: Schicken Sie uns Ihre Vorbestellungen **gern per Post oder Email oder Fax oder App**, nur auf einem Weg bitte nicht... per Telefon. Denn wir haben tatsächlich nur begrenzt viele Telefonleitungen. 😊



## FFP2-Maskenausgabe\* in der Apotheke: Hintergründe und Antworten auf häufige Fragen



(\*gem. Spahn's „Coronavirus-Schutzmasken-Verordnung -SchutzmV“; Stand 13.12.2020)

F12: Was für eine **Qualität** haben die kostenlosen Masken?

A: Prinzipiell wäre erlaubt, sogar nachgetestete KN95-Masken ohne CE-Kennzeichen abzugeben. Bei uns erhalten Sie aber genau die gleiche Qualität (korrekt CE-zertifizierte FFP2-Masken), die wir sonst auch zum Verkauf anbieten. Jedes Päckchen enthält eine Packungsbeilage mit Gebrauchsanweisung. Die normalen FFP2-Masken passen auf ca. 97% der Gesichter, aber für besonders große oder besonders kleine Köpfe haben wir uns zusätzlich um extra große und extra kleine Masken bemüht, weil die Passform für die Wirksamkeit wichtig ist. Die Zertifikate für die Masken, und die Ergebnisse Ihrer Überprüfung haben wir in der Apotheke, fragen Sie uns gern danach!

F13: **Wie sollen die FFP2-Masken getragen werden** – den ganzen Winter über, ständig?

A: Die wichtigsten Hinweise haben wir für Sie in der Gebrauchsanweisung zusammengefasst, die den Masken beiliegt. Das wichtigste noch mal in Kürze: Da die Masken durch Atemluft durchfeuchten, und die Atmung erschweren können, sollen sie maximal 75 min. am Stück getragen werden, und brauchen danach mindestens 30 min. Erholung. Tragen Sie die Masken daher eher nur kurzfristig in Situationen, in denen Sie sich vor einem erhöhten Risiko schützen wollen. Sie können die FFP2-Masken nicht waschen, und von Aufbereitungen in Backofen oder mit Wasserdampf wird inzwischen auch wieder abgeraten.

F14: Wie und wann komme ich an meine **restlichen 12 FFP2-Masken**?

A: Sobald Sie im Januar / Februar die fälschungssicheren Coupons i.d.R. von Ihrer Krankenkasse per Post erhalten haben, können sie diese einfach bei ihrem nächsten Apothekenbesuch einlösen, pro Coupon bekommen Sie dafür 6 weitere FFP2-Masken und zahlen einen Eigenanteil von 2€. Falls Sie dafür nicht aus dem Haus können oder möchten, schicken Sie uns den Coupon einfach per Post zu und wir beliefern Sie mit unserem Botendienst oder per Post. Die 2 € Eigenanteil können sie z. B. bei ihrem nächsten Apothekenbesuch entrichten, oder per Überweisung oder Paypal nach Rechnungserhalt etc.

Herzliche Grüße, bleiben Sie sicher und hoffentlich gesund in dieser schweren Zeit, wir helfen Ihnen weiter gern dabei, Ihr

Dr. Christian Fehske und das internationale Team der Rathaus-Apotheke

Übersicht: **Empfangsberechtigt ist / zur Risikogruppe (lt. G-BA) gehört**, wer entweder **über 60 Jahre alt ist**, oder bei wem eine der **folgenden Erkrankungen oder Risikofaktoren** vorliegen:

- |   |  |
|---|--|
| a) chronisch obstruktive Lungenerkrankung oder Asthma bronchiale, | f) aktive, fortschreitende oder metastasierte Krebserkrankungen oder stattfindende oder bevorstehende Therapie, welche die Immunabwehr beeinträchtigen kann, |
| b) chronische Herzinsuffizienz,                                   | g) stattgefundenen Organ- oder Stammzellen transplantation,  |
| c) chronische Niereninsuffizienz,                                 | h) Risikoschwangerschaft.  |
| d) Zerebrovaskuläre Erkrankung, insbesondere Schlaganfall,        |  |
| e) Diabetes mellitus Typ 2,                                       |  |



**Rathaus-Apotheke**  
Internationale Apotheke Dr. Fehske...  
Im Gesundheitszentrum Badstraße  
☎ 0 23 31- 3 26 63 • [www.apotheke-fehske.de](http://www.apotheke-fehske.de)  
Kompetent, engagiert, gastfreundlich & ganzheitlich

